

KOSTAL-Wallbox



Ενεργοποιήστε ΕΠΙΠΛΕΟΝ
ΧΡΟΝΙΑ ΔΩΡΕΑΝ ΕΓΓΥΗΣΗΣ!
στο shop.kostal-solar-electric.com

Τεχνική υποστήριξη και όροι εγγύησης

Τεχνική υποστήριξη και όροι εγγύησης

Εγγύηση αντικατάστασης KOSTAL-Wallbox

Σε ισχύ από: 1/4/2022

Αξιότιμη πελάτισσα, αξιότιμε πελάτη,

Επιλέγοντας ένα KOSTAL-Wallbox αποκτήσατε ένα ποιοτικό προϊόν. Η KOSTAL Solar Electric GmbH σας εγγυάται τη λειτουργική ικανότητα και την απουσία πραγματικών ελαττωμάτων του KOSTAL-Wallbox. Αυτοί οι όροι εγγύησης ισχύουν αποκλειστικά για τους παρακάτω αναφερόμενους τύπους και όχι για συνδεόμενο πρόσθετο εξοπλισμό, όπως π.χ. μετρητές ενέργειας, καλώδια φόρτισης, αισθητήρες κτλ. Η παροχή εγγύησης αποκλείεται πέραν αυτού, σε περίπτωση ακατάλληλου χειρισμού της συσκευής.

Αν παρά την ευσυνείδητη παραγωγή και τους σχολαστικούς ελέγχους παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα κατά την εγκατάσταση ή μετά από αυτή, απευθυνθείτε στο εξειδικευμένο συνεργείο σας.

Εάν το εξειδικευμένο συνεργείο σας δεν κατορθώσει να θέσει σε λειτουργία τη συσκευή χωρίς σφάλματα ή να αποκαταστήσει βλάβες κατά τη διάρκεια της λειτουργίας, βοηθάμε το εξειδικευμένο συνεργείο σας μέσω του τμήματος τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας μας. Το εξειδικευμένο συνεργείο προσλαμβάνεται από εσάς. Μπορεί να διαπιστώσει αν η συσκευή έχει κάποια βλάβη και για αυτόν τον λόγο πρέπει να αντικατασταθεί. Βεβαιωθείτε ότι εργασίες στο ηλεκτρικό δίκτυο θα εκτελούνται μόνο από άτομα με την απαραίτητη τεχνική κατάρτιση και άδεια από τον πάροχο του ηλεκτρικού δικτύου που είναι αρμόδιος για τη συσκευή σας.

5 χρόνια εγγύηση KOSTAL Smart Warranty

Για τα KOSTAL-Wallbox παρέχεται μια εγγύηση κατασκευαστή από την πρώτη έναρξη λειτουργίας. Μπορείτε να την επεκτείνετε δωρεάν στην εγγύησή μας 5 ετών, KOSTAL Smart Warranty. Η ενεργοποίηση της εγγύησης KOSTAL μπορεί να πραγματοποιηθεί από εσάς τους ίδιους ή από τον εγκαταστάτη σας μέσω του **KOSTAL Solar Webshop**. Μπορεί να ενεργοποιηθεί μόνο εντός των πρώτων 6 μηνών από την αγορά ή 12 μηνών μετά την παράδοση από την KOSTAL Solar Electric GmbH. Η εγγύηση που προβλέπεται από τη νομοθεσία δεν επηρεάζεται από την εγγύηση Smart Warranty.

Αντικατάσταση συσκευής

Η αντικατάσταση είναι απλή για εσάς. Το εξειδικευμένο συνεργείο καλεί τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης πελατών μας και αιτείται μια αντικατάσταση ή υποβάλλει online ένα αίτημα σέρβις στην ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση **Service** > Επικοινωνία.

Σε χώρες εκτός Ε.Ε.¹ πρέπει το εξειδικευμένο συνεργείο σας να απευθυνθεί στον τοπικό συνεργάτη μας ή, εφόσον δεν υπάρχει τοπικός συνεργάτης, στον έμπορο που έχει έδρα εντός Ε.Ε. Θα απευθυνθεί στη γραμμή τεχνικής υποστήριξης και θα ζητήσει αντικατάσταση ή επισκευή της συσκευής.

Για τη λήψη και την επεξεργασία παραπόνων είναι απαραίτητες οι εξής πληροφορίες:

- Τύπο συσκευής και σειριακό αριθμό
- Αντίγραφο της απόδειξης αγοράς
- Ημερομηνία έναρξης λειτουργίας
- Μήνυμα σφάλματος (εφόσον υπάρχει) και λοιπές πληροφορίες για τη βλάβη
- Λεπτομερή στοιχεία για τη συνολική εγκατάσταση (συσκευές, ρεύματα, τάσεις κτλ.)
- Το σέρβις ενδέχεται να σας στείλει ένα έντυπο δήλωσης, το οποίο πρέπει να μας το επιστρέψετε συμπληρωμένο.

Από εμάς θα λάβετε σύντομα μια συσκευή για αντικατάσταση του Wallbox σας. Σε χώρες εκτός Ε.Ε.¹ η συσκευή σας παραλαμβάνεται από τον τοπικό σας συνεργάτη ή/και τον έμπορο που έχει έδρα εντός Ε.Ε. ή λαμβάνει από εμάς μια συσκευή αντικατάστασης. Με την αποστολή του Wallbox, η διάρκεια της εγγύησης του αρχικού σας Wallbox μεταφέρεται αυτόματα στη συσκευή αντικατάστασης. Το εξειδικευμένο συνεργείο σας επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει μόνο αυτό το Wallbox για την αντικατάσταση.

Λάβετε υπόψη, ότι η πραγματική αιτία της βλάβης μπορεί να διαπιστωθεί μόνο απευθείας από τον κατασκευαστή. Αν το τμήμα τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας μας προτείνει την αντικατάσταση της συσκευής, αυτό δεν σημαίνει αυτόματα ότι αυτή η διαδικασία καλύπτεται από την εγγύηση. Η τελική απόφαση για την κάλυψη από την εγγύηση εναπόκειται στην KOSTAL Solar Electric GmbH.

Το εξειδικευμένο συνεργείο αφαιρεί την ελαττωματική συσκευή και τοποθετεί τη συσκευή αντικατάστασης. Θέτει τη συσκευή αντικατάστασης σε λειτουργία. Το ελαττωματικό Wallbox τοποθετείται στη συνέχεια στη γνήσια συσκευασία της συσκευής αντικατάστασης και παραλαμβάνεται από το εξειδικευμένο συνεργείο σας ή από τον χώρο σας από την εταιρεία μεταφορών ή αυτή η διαδικασία πρέπει να οργανωθεί από εσάς με τη βοήθεια των συνημμένων εγγράφων.

Σε χώρες εκτός της Ε.Ε. η ελαττωματική συσκευή πρέπει να αποσταλεί στον τοπικό μας συνεργάτη ή έμπορο ή, σε περίπτωση επισκευής, η ελαττωματική συσκευή αποσυναρμολογείται από την εξειδικευμένη εταιρεία σας και αποστέλλεται στον έμπορο με έδρα εντός Ε.Ε.

Στον **☑ Οδηγός τεχνικής υποστήριξης, Σελίδα 8** θα βρείτε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη διαδικασία.

Αποκλεισμός εγγύησης

Παροχές εγγύησης αποκλείονται, ωστόσο, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Ακατάλληλη εγκατάσταση, συντήρηση ή χειρισμός της συσκευής
- Μη ενδεδειγμένη χρήση ή/και λάθος σημείο τοποθέτησης
- Εγκατάσταση ή λειτουργία σε χώρα μη εγκεκριμένη από την KOSTAL (βλ. "Γεωγραφική κάλυψη")

¹ Εξαιρείται η Ελβετία. Αυτή η χώρα αντιμετωπίζεται όπως μια χώρα της Ε.Ε.

- Επεμβάσεις, αλλαγές ή απόπειρες επισκευής
- Ζημιές από μεταφορά
- Ανεπαρκής αερισμός της συσκευής
- Παράβλεψη ισχυόντων και αναγνωρισμένων κανόνων της τεχνολογίας, με τους οποίους καθορίζονται προδιαγραφές εγκατάστασης και τεχνικής ασφάλειας. (π.χ. DIN-IEC διεθνώς, DIN-EN πανευρωπαϊκά, DIN-VDE σε εθνικό επίπεδο)
- Ζημιές από ανωτέρα βία ή εξωτερικές επιδράσεις, π.χ. ζημιές από θύελλα, κεραυνό, υπέρταση, πυρκαγιά, περιβαλλοντικές επιβαρύνσεις, χαλάζι, πλημμύρα, βλάβες αγωγών, δαγκώματα ζώων
- Δυσλειτουργίες ή ζημιές, οι οποίες προκλήθηκαν εξαιτίας της χρήσης μη εγκεκριμένων προϊόντων τρίτων κατασκευαστών
- Συσκευές στις οποίες δεν μπορεί να διαπιστωθεί κάποιο σφάλμα κατά τον έλεγχο στο εργοστάσιο του κατασκευαστή

Λάβετε υπόψη ότι η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές οποιουδήποτε είδους, οι οποίες προκύπτουν εξαιτίας των προαναφερόμενων λόγων στο αντικείμενο της εγγύησης ή πέραν αυτού (π.χ. στη φωτοβολταϊκή εγκατάσταση, σε οχήματα).

Για ζημιές από τη μεταφορά καθώς και για όλες τις άλλες ζημιές, οι οποίες προκλήθηκαν μετά τη μετάθεση του κινδύνου και για ζημιές λόγω ακατάλληλης συσκευασίας από τον εντολέα δεν εφαρμόζεται η υποχρέωση εγγύησης και αποκλείεται κάθε ευθύνη.

Η εγγύηση αντικατάστασης δεν καλύπτει επίσης ελαττώματα αισθητικής φύσεως, τα οποία δεν επηρεάζουν τη λειτουργία φόρτισης.

Η ευθύνη για την ασφαλή λειτουργία, όπως και για τη σωστή εγκατάσταση, επέκταση, τροποποίηση και επισκευή του ηλεκτρικού συστήματος πίσω από την ασφάλεια σύνδεσης της κατοικίας βαραίνει εσάς. Για να εξασφαλίζεται αυτό, θα πρέπει, μεταξύ άλλων, το ηλεκτρικό σύστημα να ανταποκρίνεται στους γενικά αναγνωρισμένους κανόνες της τεχνολογίας. Σε αυτήν την περίπτωση φέρουμε ευθύνη, μόνον εφόσον είμαστε συνυπαίτιοι για τη ζημιά σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις. Το ύψος της αποζημίωσης είναι ανάλογο του ποσοστού της συνυπαιτιότητάς μας.

Ενδεχόμενες αξιώσεις πέρα από το εύρος των δικαιωμάτων που απορρέουν από τους όρους εγγύησης δεν εμπεριέχονται στην εγγύηση αντικατάστασης προϊόντος, εφόσον δεν προδιαγράφεται σχετική ευθύνη της KOSTAL Solar Electric GmbH από αναγκαστικές νομικές διατάξεις. Αυτό αφορά κυρίως αξιώσεις αντικατάστασης για ζημιές που προκλήθηκαν άμεσα ή έμμεσα λόγω της ελαττωματικής συσκευής, προκύπτουσες δαπάνες λόγω αφαίρεσης και τοποθέτησης του εξοπλισμού ή αξιώσεις αποζημίωσης για ενδεχόμενη διακοπή της τροφοδοσίας του δικτύου ή της ιδιοκατανάλωσης κατά τη λειτουργία. Ενδεχόμενες αξιώσεις που απορρέουν από την ευθύνη του κατασκευαστή για ελαττωματικά προϊόντα, παραμένουν ανεπηρέαστες.

Κόστος αντικατάστασης για χώρες της Ε.Ε.

Παραλαμβάνετε τη συσκευή αντικατάστασης χωρίς χρέωση, εφόσον μας αποσταλεί το ελαττωματικό Wallbox εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας μετά την παραλαβή της συσκευής αντικατάστασης και η βλάβη καλύπτεται από την εγγύηση σύμφωνα με τους προαναφερόμενους όρους μας. Φυσικά σε αυτήν την περίπτωση δεν χρεώνεστε ούτε τα έξοδα αποστολής. Δεν αναλαμβάνουμε ωστόσο το κόστος αποστολής και τους τελωνειακούς δασμούς από ή/και προς υπερπόντιες χώρες εκτός της Ε.Ε., όπως και από ή/και προς χώρες εκτός της Ε.Ε. που δεν διαθέτουν υποκατάστημα της KOSTAL Solar Electric (βλ. κεφάλαιο "Γεωγραφική κάλυψη"). Για όλα τα νησιά γενικά ισχύουν ιδιαίτεροι όροι (είμαστε στη διάθεσή σας για σχετικές πληροφορίες).

Πέραν αυτού, στα πλαίσια της εγγύησης καλής θέλησης για την αντικατάσταση του Wallbox καταβάλουμε μια αποζημίωση στο εξειδικευμένο συνεργείο σας. Μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να ενημερωθείτε για την τρέχουσα αποζημίωση αντικατάστασης στην ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση **www.kostal-solar-electric.com** > **Λήψεις** > **Προϊόν** > **Χώρα** > **Τεχνική υποστήριξη** > **Πληροφορίες τεχνικής υποστήριξης και τιμές**. Λάβετε υπόψη ότι αυτή η αποζημίωση καλύπτει μόνο το κόστος του πλησιέστερου εξειδικευμένου συνεργείου. Η εγγύηση δεν καλύπτει τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής που μπορεί να προκύψουν λόγω ανάθεσης σε ένα απομακρυσμένο εξειδικευμένο συνεργείο. Θα χαρούμε να σας βοηθήσουμε να επιλέξετε ένα κατάλληλο εξειδικευμένο συνεργείο.

Υψηλότερες αποζημιώσεις αντικατάστασης ενδέχεται να βαρύνουν την KOSTAL Solar Electric GmbH μόνο με εκ των προτέρων έγκρισή τους και μόνο σε ειδικές, αιτιολογημένες περιπτώσεις. Διαφορετικά διατηρούμε το δικαίωμα ανάλογης μείωσης του λογαριασμού.

Σε περίπτωση που εντός του χρόνου εγγύησης προκληθεί βλάβη για την οποία δεν ευθυνόμαστε (αποκλεισμός ευθύνης), σας προσφέρουμε σε προνομιακή τιμή τη συσκευή αντικατάστασης και την αποστολή της. Για τη συσκευή αντικατάστασης εξακολουθεί φυσικά να ισχύει η εγγύηση της αρχικής συσκευής στο ίδιο εύρος. Σε αυτή την περίπτωση επιστρέφεται η αποζημίωση αντικατάστασης που ενδεχομένως έχει καταβληθεί.

Εάν δεν μας επιστρέψετε αυτή την ελαττωματική συσκευή, θα χρεωθείτε την τιμή της συσκευής πλέον του κόστους αποστολής. Σε αυτή την περίπτωση λαμβάνετε αντί για την εγγύηση μόνο την εγγύηση που προβλέπεται από τη νομοθεσία για τη συσκευή αντικατάστασης.

Όλες οι πληρωμές εξόδων μπορούν να καταβληθούν μόνο εάν έχει προηγηθεί συνεννόηση για τη διαδικασία με την KOSTAL Solar Electric GmbH και έχει υποβληθεί εντός 6 μηνών μετά τη λήψη του αποτελέσματος της ανάλυσης.

Κόστος αντικατάστασης για χώρες εκτός Ε.Ε.²

Παραλαμβάνετε τη συσκευή αντικατάστασης χωρίς χρέωση, εφόσον έχετε στείλει το ελαττωματικό Wallbox εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας μετά την παραλαβή της συσκευής αντικατάστασης στον τοπικό μας συνεργάτη και η βλάβη καλύπτεται από την εγγύηση σύμφωνα με τους προαναφερόμενους όρους μας.

² Εξαιρείται η Ελβετία. Αυτή η χώρα αντιμετωπίζεται όπως μια χώρα της Ε.Ε.

Δεν αναλαμβάνουμε ωστόσο το κόστος αποστολής και τους τελωνειακούς δασμούς από ή/και προς υπερπόντιες χώρες εκτός της Ε.Ε., όπως και από ή/και προς χώρες εκτός της Ε.Ε. που δεν διαθέτουν υποκατάστημα της KOSTAL Solar Electric (βλ. κεφάλαιο "Γεωγραφική κάλυψη"). Για όλα τα νησιά γενικά ισχύουν ιδιαίτεροι όροι (είμαστε στη διάθεσή σας για σχετικές πληροφορίες).

Η εγγύηση δεν καλύπτει τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής, καθώς και τα έξοδα επιτόπιας συναρμολόγησης και εγκατάστασης που μπορεί να προκύψουν λόγω ανάθεσης σε ένα απομακρυσμένο εξειδικευμένο συνεργείο.

Σε περίπτωση που εντός του χρόνου εγγύησης προκληθεί βλάβη για την οποία δεν ευθυνόμαστε (αποκλεισμός ευθύνης), σας προσφέρουμε σε προνομιακή τιμή τη συσκευή αντικατάστασης και την αποστολή της. Αυτή η προνομιακή τιμή ισχύει για εσάς, ωστόσο, μόνο όταν η ελαττωματική συσκευή επιστραφεί σε εμάς και βρίσκεται σε κατάσταση κατάλληλη για επισκευή. Για τη συσκευή αντικατάστασης εξακολουθεί φυσικά να ισχύει η εγγύηση της αρχικής συσκευής στο ίδιο εύρος.

Εάν δεν μας επιστρέψετε αυτή την ελαττωματική συσκευή, θα χρεωθείτε την τιμή της συσκευής πλέον του κόστους αποστολής. Σε αυτή την περίπτωση λαμβάνετε αντί για την εγγύηση μόνο την εγγύηση που προβλέπεται από τη νομοθεσία για τη συσκευή αντικατάστασης.

Όλες οι πληρωμές εξόδων μπορούν να καταβληθούν μόνο εάν έχει προηγηθεί συνεννόηση για τη διαδικασία με την KOSTAL Solar Electric GmbH και έχει υποβληθεί εντός 6 μηνών μετά τη λήψη του αποτελέσματος της ανάλυσης.

Γεωγραφική κάλυψη

Αυτοί οι όροι εγγύησης ισχύουν για όλες τις εγκεκριμένες χώρες σύμφωνα με τη λίστα χωρών της KOSTAL Solar Electric GmbH. Μπορείτε να βρείτε ανά πάσα στιγμή τη λίστα χωρών στην ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση www.kostal-solar-electric.com > **Λήψεις** > **Προϊόν** > **Χώρα** > **Οδηγίες λειτουργίας** > **Εγκεκριμένες χώρες / Released countries**.

Μεταβίβαση κυριότητας

Η KOSTAL Solar Electric GmbH διατηρεί κατά κανόνα την κυριότητα της συσκευής αντικατάστασης μέχρι την παραλαβή της ελαττωματικής συσκευής ή/και, σε περίπτωση αγοράς, μέχρι την εξόφληση του τιμολογίου. Σε κάθε περίπτωση, η ιδιοκτησία της ελαττωματικής συσκευής μεταβιβάζεται στην KOSTAL Solar Electric GmbH με την παραλαβή της συσκευής αντικατάστασης.

Πάγιο κόστος τεχνικού ελέγχου

Για συσκευές, τις οποίες παραλάβαμε εντός της περιόδου εγγύησης έπειτα από αντικατάστασή τους και κατά τον έλεγχο δεν βρέθηκε πρόβλημα, χρεώνεται ένα πάγιο ποσό τεχνικού ελέγχου. Στην ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση www.kostal-solar-electric.com > **Λήψεις** > **Προϊόν** > **Τεχνική υποστήριξη** > **Πληροφορίες σέρβις και τιμές** θα βρείτε την τρέχουσα ισχύουσα τιμή. Λάβετε υπόψη, ότι η πραγματική αιτία της βλάβης μπορεί να διαπιστωθεί μόνο απευθείας από τον κατασκευαστή. Αν η γραμμή τεχνικής υποστήριξης της εταιρείας μας προτείνει την αντικατάσταση της συσκευής, αυτό δεν σημαίνει αυτόματα ότι αυτή η διαδικασία καλύπτεται από την εγγύηση.

Πάγιο κόστος καθαρισμού

Επιστρέψτε μας την ελαττωματική συσκευή καθαρή. Ο έλεγχος και η επισκευή συσκευών που είναι καλυμμένες από σκόνη, χρώματα, σπόρους, μούχλα, φυτά, αμμωνία κτλ. μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο αφού προηγηθεί καθαρισμός. Σε αυτή την περίπτωση, χρεώνεται ένα πάγιο ποσό για τις εργασίες καθαρισμού.

Ευθύνη

Μόνο για την αποζημίωση περιορίζουμε την ευθύνη μας – στην οποία συμπεριλαμβάνεται η ευθύνη των συνεργατών ή των εντολοδόχων μας – σε ζημιές εκ προθέσεως ή από βαριά αμέλεια. Αυτός ο περιορισμός ευθύνης δεν ισχύει ωστόσο για σωματικές βλάβες (τραυματισμό ή θάνατο). Δεν ισχύει επίσης, σε περίπτωση που θα είχαμε ευθύνη ακόμη και χωρίς δική μας υπαιτιότητα βάσει συμβατικά μη τροποποιησίων, δηλαδή αναγκαστικών, νομικών διατάξεων.

Σας ευχόμαστε να απολαύσετε τη συσκευή σας!

Με εκτίμηση KOSTAL Solar Electric GmbH



Frank Henn (Γενικός Διευθυντής)

© Copyright 2022, KOSTAL Solar Electric GmbH.

Όλα τα περιεχόμενα και οι εικόνες προστατεύονται από τον νόμο. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, αναδημοσίευση ή εκμετάλλευση έστω και τμηματικά χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση της εταιρείας μας. Με επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων – συμπερ. των αιτήσεων δικαιωμάτων προστασίας.

Οδηγός τεχνικής υποστήριξης

για εξειδικευμένα συνεργεία ηλεκτρολόγων

Ισχύει για Wallbox εντός Ε.Ε.



Αίτημα για συσκευή αντικατάστασης

Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης ή αξιοποιήστε τη δυνατότητα να μας στείλετε online το παράπονό σας/το μήνυμά σας για τεχνική υποστήριξη. Φροντίστε να έχετε διαθέσιμες τις εξής πληροφορίες: Τύπος συσκευής, αριθμός σειράς, ημερομηνία έναρξης λειτουργίας. Σε ιδανική περίπτωση αναφέρετε, εφόσον είναι γνωστό, το μήνυμα συμβάντος και μια σύντομη περιγραφή της βλάβης.



Παραλαβή συσκευής αντικατάστασης

Σε περίπτωση που δεν μπορούμε να σας βοηθήσουμε τηλεφωνικά, θα σας στείλουμε σε σύντομο χρονικό διάστημα μια συσκευή αντικατάστασης χωρίς πρόσθετο εξοπλισμό. Στο δέμα θα βρείτε ένα δελτίο επιστροφής (RMA) με μια ημερομηνία παραλαβής για την ελαττωματική συσκευή σας, σημαντικές υποδείξεις για τη διαδικασία επιστροφής καθώς και μια αυτοκόλλητη ετικέτα επιστροφής.



Συσκευασία ελαττωματικού Wallbox

Συσκευάστε το ελαττωματικό Wallbox μέχρι την προβλεπόμενη ημερομηνία παραλαβής στη γνήσια συσκευασία της συσκευής αντικατάστασης. Κολλήστε στο επάνω μέρος του δέματος την αυτοκόλλητη ετικέτα επιστροφής.



Έλεγχος ετοιμότητας αποστολής κατά την ημερομηνία παραλαβής

Ελέγχετε αν η προκαθορισμένη ημερομηνία παραλαβής συμβαδίζει με το πρόγραμμά σας και αν η διεύθυνση παραλαβής είναι σωστή. Είναι όλα εντάξει; Τότε απομένει πλέον μόνο το βήμα 5.



Παράδοση δέματος στη μεταφορική εταιρεία

Παραδώστε το κάτω απόκομμα του δελτίου επιστροφής στη μεταφορική εταιρεία και ζητήστε να επιβεβαιώσει την παραλαβή στο δελτίο επιστροφής. Εμείς αναλαμβάνουμε το κόστος αποστολής.

Γραμμή τεχνικής υποστήριξης

Στην ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση www.kostal-solar-electric.com > **Service** > **Επικοινωνία** θα βρείτε τους αρμόδιους και τα στοιχεία επικοινωνίας, όπως email και αριθμούς τηλεφώνων της γραμμής τεχνικής υποστήριξης.

