

## ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΗΣ BUSINESS UNIT FRONIUS SOLAR ENERGY ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΗ FRONIUS PLUS

(Ισχύει από: 1/5/2021)

### **1. Γενικά**

1.1. Η Fronius International GmbH (εφεξής καλούμενη ως FRONIUS) παρέχει για τα προϊόντα δικής της κατασκευής, τα οποία παρατίθενται στην παράγραφο 2.1. (εφεξής καλούμενα ως «καλυπτόμενα προϊόντα»), οικειοθελή εγγύηση κατασκευαστή (εφεξής καλούμενη ως Εγγύηση Fronius ή Εγγύηση Fronius Plus) που ισχύει για το κάτωθι αναγραφόμενο και εφαρμοστέο χρονικό διάστημα (εφεξής καλούμενο ως «διάρκεια εγγύησης»). Το περιεχόμενο και η έκταση της δήλωσης εγγύησης που παρέχει η FRONIUS καθορίζονται αποκλειστικά στους όρους εγγύησης που ακολουθούν.

1.2. Η FRONIUS διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει οποιαδήποτε στιγμή σε τροποποιήσεις των παρόντων όρων εγγύησης με μελλοντική ισχύ. Σε κάθε περίπτωση ισχύουν οι όροι εγγύησης, όπως αυτοί διαμορφώνονται κατά την αγορά του προϊόντος.

1.3. **Η παρούσα εγγύηση δεν υποκαθιστά ούτε περιορίζει τυχόν νόμιμες ή συμβατικές αξιώσεις και δικαιώματα του δανειστή της εγγύησης.**

### **2. Πεδίο εφαρμογής**

2.1. Καλυπτόμενα προϊόντα: Η εγγύηση καλύπτει προϊόντα, τα οποία αγοράστηκαν καινούρια απευθείας από τη FRONIUS, από εξουσιοδοτημένο έμπορο της FRONIUS ή από εξειδικευμένα συνεργεία εγκατάστασης και τέθηκαν σε λειτουργία από εξειδικευμένο πάροχο σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης και συναρμολόγησης. Η εγγύηση αφορά αποκλειστικά τη συσκευή που δηλώθηκε με σειριακό αριθμό στη FRONIUS, στο πλαίσιο της θέσης της σε λειτουργία, και περιορίζεται στις συσκευές που ανήκουν στις ακόλουθες ομάδες προϊόντων

Μετατροπέας Fronius,  
Fronius Datamanager,  
Fronius Smart Meter,  
Fronius Ohmpilot,  
Fronius Wattpilot.

Εξαιρούνται

- τα εξαρτήματα των καλυπτόμενων προϊόντων, τα οποία υφίστανται τακτικά φθορές. Σε αυτή την κατηγορία εμπίπτουν διακόπτες DC, ασφάλειες, κλείστρα μπαγιονέτ, βαρίστορ, διατάξεις προστασίας από υπερβολική τάση, ασφάλειες string καθώς και μηχανικές κοχλιωτές συνδέσεις, όταν δεν έχουν σφίξει με τη σωστή ροπή στρέψης κατά την εγκατάσταση,
- συσκευές που παραχωρήθηκαν ως συσκευές δοκιμαστικής σειράς από τη FRONIUS σε πελάτες προκειμένου να δοκιμαστούν,
- όλα τα εξαρτήματα ή στοιχεία που δεν πωλούνται/διατίθενται στην αγορά από την ίδια τη FRONIUS, τα οποία δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση. Εδώ περιλαμβάνονται και όλα τα λοιπά στοιχεία των φωτοβολταϊκών συστημάτων, επεκτάσεις συστημάτων, στοιχεία για την επιτήρηση εγκαταστάσεων και την επικοινωνία δεδομένων.

2.2. Εγγυήτρια: Ως εγγυήτρια ορίζεται η Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, A-4643 Pettenbach.

2.3. Δανειστής: Ως δανειστής ορίζεται το πρόσωπο, το οποίο έχει αποκτήσει το καλυπτόμενο προϊόν σύμφωνα με την παράγραφο 2.1. και το χρησιμοποιεί για πρώτη φορά σύμφωνα με τον προβλεπόμενο σκοπό χρήσης (αρχικός χειριστής). Έμποροι και λοιποί μεταπωλητές που δεν χρησιμοποιούν το προϊόν για ίδιους σκοπούς δεν θεωρούνται ως δανειστές. Η εγγύηση μπορεί να μεταβιβαστεί από τον αρχικό χειριστή μαζί με το καλυπτόμενο προϊόν σε τρίτο πρόσωπο και παραμένει σε ισχύ εφόσον (1) το καλυπτόμενο προϊόν δεν μεταφέρεται από τον τόπο όπου τέθηκε για πρώτη φορά σε λειτουργία και (2) το καλυπτόμενο προϊόν δεν υπέστη κάποια τροποποίηση. Με τον νόμιμο διάδοχο δεν συνάπτεται νέα σύμβαση εγγύησης, καθότι ο διάδοχος υπεισέρχεται στην εγγύηση του αρχικού χειριστή στην έκταση που καθορίζεται έναντι του κατά τη μεταβίβαση. Ο νόμιμος διάδοχος που πληροί τις εκάστοτε ισχύουσες προϋποθέσεις έχει την ευχέρεια να παρατείνει την εγγύηση, βλ. σχετικά παράγραφο 9.

2.4 Εδαφικά όρια ισχύος: Η εγγύηση ισχύει μόνο για καλυπτόμενα προϊόντα που έχουν τεθεί για πρώτη φορά σε λειτουργία στην Ελλάδα και Κύπρο.

### **3. Αντικείμενο εγγύησης**

3.1. Εγγύηση παρέχεται στις περιπτώσεις που

- το καλυπτόμενο προϊόν εμφανίζει κάποιο ελάττωμα στο υλικό ή στην επεξεργασία, για το οποίο ευθύνεται η FRONIUS,
- το ελάττωμα που εμφανίζεται επηρεάζει τη λειτουργικότητα του καλυπτόμενου προϊόντος,
- το ελάττωμα εμφανίζεται κατά τη συνήθη χρήση του καλυπτόμενου προϊόντος και
- η αξίωση του δανειστή δεν αποκλείεται λόγω των διατάξεων της παραγράφου 5 (αποκλεισμός εγγύησης).

3.2. Ελαττώματα τα οποία δεν επηρεάζουν τη δυνατότητα ορθής λειτουργίας του προϊόντος (ελαττώματα που αφορούν την εμφάνιση ή την αισθητική του) δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση.

### **4. Ενημερώσεις λογισμικού**

4.1. Για τη σειρά προϊόντων GEN24, καθώς και για σειρές προϊόντων που διατέθηκαν στην αγορά για πρώτη φορά μετά τη 1η Σεπτεμβρίου 2020, ισχύουν τα εξής:

4.2 Αν ο δανειστής **έχει συναινέσει** στη διαδικτυακή πρόσβαση της FRONIUS, η FRONIUS μπορεί να προβαίνει αυτόματα σε ενημερώσεις. Προϋπόθεση για τη διαδικτυακή πρόσβαση της FRONIUS είναι (1) η δημιουργία σύνδεσης δικτύου με το καλυπτόμενο προϊόν, (2) η θέση σε πλήρη λειτουργία, συμπ. της διασύνδεσης με το FRONIUS Solar.web, και (3) η δωρεάν διατήρηση και διάθεση σύνδεσης στο Διαδίκτυο από τον δανειστή. Η διαδικτυακή πρόσβαση δίνει στη FRONIUS τη δυνατότητα να ανιχνεύει τεχνικά και λειτουργικά ελαττώματα. Μόλις διαγνωστεί κάποια βλάβη, η οποία καθιστά απαραίτητη την παρέμβαση της FRONIUS προκειμένου να αποφευχθεί ένα ελάττωμα, ακολουθεί μέσω της εξ αποστάσεως συντήρησης η αποκατάστασή της. Βάσει αυτού μπορούν να αποφευχθούν περαιτέρω τεχνικά προβλήματα και ζημιές στο προϊόν, αλλά και να εφαρμοστούν τα πρώτα μέτρα αντιμετώπισης ανάλογα με το είδος της πλημμελούς συμπεριφοράς που διαπιστώθηκε.

4.3. Αν ο δανειστής **δεν έχει συναινέσει** στη διαδικτυακή πρόσβαση της FRONIUS, υπάρχει εναλλακτικά η δυνατότητα να εγκατασταθούν οι ενημερώσεις λογισμικού από τον δανειστή μέσω ενός εξειδικευμένου τεχνικού συνεργάτη, εξουσιοδοτημένου από τη FRONIUS. Μόνο σε αυτή την περίπτωση παρέχει η FRONIUS δωρεάν ενημέρωση λογισμικού. Τα επιπλέον έξοδα που προκύπτουν λόγω του εξειδικευμένου τεχνικού συνεργάτη (δαπάνες μετακίνησης, χρόνος εργασίας κ.λπ.) βαρύνουν αποκλειστικά τον δανειστή και όχι τη FRONIUS.

4.4. Οι ενημερώσεις λογισμικού παρέχονται από τη FRONIUS πάντα στη διεύθυνση [www.fronius.com/solar/softwareupdates](http://www.fronius.com/solar/softwareupdates). Ο δανειστής υποχρεούται να ελέγχει τακτικά (τουλάχιστον κάθε 3 μήνες) εάν υπάρχουν διαθέσιμες ενημερώσεις και να φροντίζει να εγκαθιστά τις ενημερώσεις λογισμικού που είναι απαραίτητες. Οι ενημερώσεις λογισμικού δεν περιέχουν μόνο προσαρμογές που είναι σημαντικές για την ασφάλεια και τη λειτουργία, αλλά και βελτιώσεις των διασυνδέσεων, αποκατάσταση γνωστών σφαλμάτων (Bug) καθώς και νέες λειτουργίες. Η έγκαιρη εγκατάσταση ενημερώσεων λογισμικού διασφαλίζει ως εκ τούτου την καλύτερη δυνατή απόδοση και συντηρησιμότητα του καλυπτόμενου προϊόντος. Ο δανειστής ευθύνεται για την αδιάλειπτη παροχή πρόσβασης στο Διαδίκτυο κατά τη διάρκεια της εγγύησης, βλ. σχετικά παράγραφο 5 των όρων της εγγύησης.

4.5. Επιπλέον ο δανειστής υποχρεούται σε περιπτώσεις βλαβών ή ελαττωμάτων κατά τη λειτουργία να ενεργήσει σύμφωνα με τις οδηγίες χειρισμού.

## **5. Αποκλεισμός εγγύησης**

5.1. Οποιοσδήποτε αξιώσεις εγγύησης αποκλείονται, εφόσον το προβαλλόμενο ελάττωμα προκλήθηκε λόγω:

- μη τήρησης των οδηγιών εγκατάστασης ή χειρισμού κατά την εγκατάσταση, τη θέση σε λειτουργία και τη λειτουργία, καθώς και λόγω πλημμελούς, εσφαλμένης και μη συμμορφούμενης με τα πρότυπα συναρμολόγησης ή θέσης σε λειτουργία ή επισκευής,
- ακατάλληλης μεταφοράς, αποθήκευσης ή συσκευασίας,
- μη προβλεπόμενης χρήσης του καλυπτόμενου προϊόντος,
- μη τήρησης των κανονισμών ασφαλείας που αφορούν την ορθή χρήση,
- ανεπαρκούς αερισμού του καλυπτόμενου προϊόντος,
- υπέρβασης των αναγραφόμενων στις οδηγίες ωρών λειτουργίας του καλυπτόμενου προϊόντος σε συνθήκες με τροφοδοσία ρεύματος έκτακτης ανάγκης,
- ανεπαρκούς ή εσφαλμένης συντήρησης σύμφωνα με τις οδηγίες λειτουργίας,
- καθυστερημένης ή μη πραγματοποιηθείσας εγκατάστασης των απαιτούμενων ενημερώσεων λογισμικού, εκτός και αν ο δανειστής συναίνεσε στην παροχή διαδικτυακής πρόσβασης της FRONIUS στην καλυπτόμενη συσκευή σύμφωνα με την παράγραφο 4.2.
- παρεμβάσεων που διενεργούνται στο καλυπτόμενο προϊόν από τρίτα πρόσωπα αυθαίρετα ή χωρίς εξουσιοδότηση από τη FRONIUS, όπως διανοίξεις, τροποποιήσεις, επισκευές, μετασκευές, καθώς και λόγω της χρήσης εξαρτημάτων χωρίς εξουσιοδότηση από τη FRONIUS,
- συμβάντων που οφείλονται σε συνθήκες εκτός του ελέγχου της FRONIUS ή που δεν προέκυψαν υπό τις συνθήκες συνθήκες λειτουργίας, όπως διακυμάνσεις ρεύματος, υπερβολική τάση, κεραυνοί, πυρκαγιές, πλημμύρες, παραποιήσεις ή ζημιές που προκλήθηκαν από τον δανειστή ή τρίτα πρόσωπα, επενέργειες ξένων σωμάτων, καθώς και
- ανωτέρας βίας.

## **6. Παροχές της εγγύησης**

6.1. Σε περίπτωση σύναψης εγγύησης η FRONIUS μπορεί να επιλέξει αν

- η επισκευή της ελαττωματικής συσκευής θα γίνει επί τόπου ή σε κάποιο κέντρο επισκευής που ανήκει στη FRONIUS ή έχει λάβει σχετική εντολή από αυτήν,
- η ελαττωματική συσκευή θα αντικατασταθεί με ίσης αξίας συσκευή που αντιστοιχεί στην ηλικία, τον τύπο κατασκευής και την κατάσταση της ή
- θα εγκρίνει πίστωση στο ύψος της τιμής αγοράς που ίσχυε κατά τη στιγμή που δηλώνεται το ελάττωμα, προκειμένου αυτή να χρησιμοποιηθεί για την αγορά νέου προϊόντος της FRONIUS.

6.2. Σε περίπτωση επισκευής επί τόπου:

Αν η FRONIUS αποφασίσει ότι η ελαττωματική συσκευή θα επισκευαστεί επί τόπου, τότε η επισκευή θα πρέπει να διενεργηθεί από τη FRONIUS ή από εξειδικευμένο πάροχο, εξουσιοδοτημένο από τη FRONIUS. Το ύψος των εξόδων που θα αναλάβει η FRONIUS προκύπτει από το εκάστοτε εφαρμοστέο πρόγραμμα εγγύησης, βλ. παράγραφο 7. Ο δανειστής οφείλει να διασφαλίσει απρόσκοπτη πρόσβαση στις καλυπτόμενες συσκευές, ενώ βάσει των ισχυόντων κανονισμών περι

εργασιακής ασφάλειας υποχρεούται να παρέχει δωρεάν τον απαιτούμενο εξοπλισμό.

6.3. Σε περίπτωση επισκευής σε κάποιο κέντρο επισκευής που ανήκει στη FRONIUS ή έχει ενταλθεί από τη FRONIUS για τη συγκεκριμένη εργασία: Αν η FRONIUS αποφασίσει ότι η ελαττωματική συσκευή θα επισκευαστεί σε δικό της κέντρο επισκευής, ο δανειστής θα πρέπει να μεριμνήσει για την ορθή αποσυναρμολόγηση και μεταφορά στο κέντρο επισκευής που θα ορίσει η FRONIUS. Η FRONIUS με τη σειρά της θα μεριμνήσει για την επιστροφή της επισκευασμένης συσκευής.

6.4. Σε περίπτωση αντικατάστασης μιας συσκευής: Αν η FRONIUS αποφασίσει ότι η ελαττωματική συσκευή θα πρέπει να αντικατασταθεί, ο δανειστής θα πρέπει να μεριμνήσει για την ορθή αποσυναρμολόγηση και μεταφορά της εν λόγω συσκευής στη διεύθυνση που θα του υποδείξει η FRONIUS. Επαφίεται στη διακριτική ευχέρεια της FRONIUS να φροντίσει για την αποστολή της νέας συσκευής πριν από την επιστροφή της ελαττωματικής συσκευής. Σε αυτή την περίπτωση η FRONIUS έχει το δικαίωμα να απαιτήσει χρηματική εγγύηση στο ύψος της τιμής της νέας συσκευής, συμπτ. των δαπανών μεταφοράς. Η FRONIUS διατηρεί την κυριότητα της παραδοθείσας νέας συσκευής, μέχρι να παραλάβει την ελαττωματική συσκευή.

## **7. Προγράμματα εγγύησης**

7.1. Η FRONIUS αναλαμβάνει τα έξοδα που απορρέουν από την παροχή εγγύησης μόνο στην έκταση του εκάστοτε προγράμματος εγγύησης που δηλώνεται ως εφαρμοστέο για το καλυπτόμενο προϊόν, σύμφωνα με τον πίνακα 1 («Εγγύηση Fronius» ή «Εγγύηση Fronius Plus»).

### **7.2 Πρόγραμμα «Εγγύηση Fronius»**

Στο πλαίσιο του προγράμματος «Εγγύηση Fronius» η FRONIUS καλύπτει τις εξής παροχές:

- Διάθεση του απαιτούμενου ανταλλακτικού ή νέας συσκευής ίσης αξίας ή κάλυψη της αγοραίας αξίας.

#### **Δεν καλύπτονται:**

- Έξοδα επισκευής επί τόπου ή στη FRONIUS, τα οποία προκύπτουν στο πλαίσιο της αποκατάστασης του ελαττώματος ή της διάθεσης νέας συσκευής κατόπιν αντικατάστασης (δαπάνες μετακίνησης και ταξιδιών, δαπάνες αποσυναρμολόγησης και τοποθέτησης του ελαττωματικού εξαρτήματος ή της ελαττωματικής συσκευής, τοποθέτηση του ανταλλακτικού, συναρμολόγηση της νέας συσκευής κ.λπ.).
- Έξοδα αποστολής και μεταφοράς (συμπ. τελών εκτελωνισμού, πιστοποιητικών εξαγωγής κ.λπ.) των ελαττωματικών εξαρτημάτων ή της ελαττωματικής συσκευής στη FRONIUS ή σε κέντρο επισκευής της FRONIUS, καθώς και έξοδα επιστροφής των ανταλλακτικών ή της νέας συσκευής στον δανειστή.

### **7.3 Πρόγραμμα «Εγγύηση Fronius Plus»:**

Στο πλαίσιο του προγράμματος «Εγγύηση Fronius Plus» η FRONIUS καλύπτει τις εξής παροχές:

- Διάθεση του απαιτούμενου ανταλλακτικού ή νέας συσκευής ίσης αξίας ή κάλυψη της αγοραίας αξίας.
- Η FRONIUS αναλαμβάνει τα έξοδα επισκευής που σχετίζονται άμεσα με την απεγκατάσταση και αντικατάσταση του εξαρτήματος ή της νέας συσκευής, εφόσον οι παροχές αυτές εκτελούνται από τη FRONIUS ή εξειδικευμένο πάροχο κατόπιν σχετικής εντολής της FRONIUS.
- Η FRONIUS αναλαμβάνει τα έξοδα για την αποστολή και τη μεταφορά των εξαρτημάτων της και της ελαττωματικής συσκευής στο κοντινότερο κέντρο επισκευής, καθώς και των ανταλλακτικών ή της νέας συσκευής.

#### **Δεν καλύπτονται:**

- Η FRONIUS δεν καλύπτει δαπάνες μετακίνησης, πιστοποιητικά εξαγωγής και τέλη εκτελωνισμού.
- Η FRONIUS δεν καλύπτει τα έξοδα των εργασιών που εκτελούνται στον λοιπό εξοπλισμό του δανειστή (απαραίτητες τροποποιήσεις στο υπάρχον φωτοβολταϊκό σύστημα, στην κτιριακή εγκατάσταση ή σε άλλες συσκευές).
- Υπάρχει το ενδεχόμενο, λόγω της εξέλιξης της τεχνολογίας, κάποιο ανταλλακτικό ή κάποια νέα συσκευή που θα διατεθεί να μην είναι συμβατό/ή με το σύστημα επιτήρησης της εγκατάστασης ή με άλλα ήδη εγκατεστημένα στοιχεία. Οι δαπάνες και τα έξοδα που μπορεί να προκύψουν γι' αυτόν τον λόγο δεν συνιστούν αντικείμενο της παρούσας εγγύησης και δεν καλύπτονται από τη FRONIUS.
- Η FRONIUS δεν καλύπτει τις δαπάνες για ταχεία παράδοση.

7.4. Ανάλυση εξόδων: Αν κατά την παροχή της εγγύησης προκύψουν έξοδα, τα οποία δεν αναλαμβάνει η FRONIUS στο πλαίσιο του εφαρμοζόμενου προγράμματος εγγύησης, τα έξοδα αυτά βαρύνουν τον δανειστή. Επιπλέον, η FRONIUS έχει δικαίωμα να ελέγχει οποιαδήποτε στιγμή αν η χρήση των παροχών της εγγύησης είναι νόμιμη. Αν η FRONIUS διαπιστώσει ότι δεν προβλέπεται η παροχή εγγύησης, ο δανειστής βαρύνεται επιπροσθέτως με τις δαπάνες για υλικά, επισκευές ή αντικαταστάσεις που καλύπτονται συνήθως από την εγγύηση (βλ. σχετικά είτε παράγραφο 7.2. είτε 7.3.). Εφόσον ο δανειστής ή ο εντολοδόχος δεν αναλαμβάνουν τα επιπλέον έξοδα, η FRONIUS δεν υποχρεούται να παρέχει καμία υπηρεσία.

## **8. Διάρκεια εγγύησης**

8.1. Η εγγύηση ξεκινά από την ημερομηνία παράδοσης του καλυπτόμενου προϊόντος από τις εγκαταστάσεις της FRONIUS. Ο δανειστής μπορεί να αναζητήσει την ημερομηνία εισάγοντας τον σειριακό αριθμό στον δικτυακό τόπο [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com). Η εκάστοτε διάρκεια της εγγύησης προκύπτει από τον πίνακα 1.

8.2. Αν εντός διαστήματος 30 μηνών από την παράδοσή της από τις εγκαταστάσεις της FRONIUS, η συσκευή καταχωριστεί στον δικτυακό τόπο [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com), η εγγύηση ξεκινά, κατά παρέκκλιση από την ημερομηνία παράδοσης, από την

ημερομηνία που τέθηκε σε λειτουργία. Σε αυτή την περίπτωση πρέπει, στο πλαίσιο καταχώρισης των προϊόντων, να καταχωριστεί η ημερομηνία κατά την οποία η συσκευή τέθηκε για πρώτη φορά σε λειτουργία.

8.3. Σε περίπτωση αντικατάστασης ή επισκευής ενός καλυπτόμενου προϊόντος, η ημερομηνία έναρξης της εγγύησης για το προϊόν ή το εξάρτημα που αντικαταστάθηκε ή επισκευάστηκε δεν ανανεώνεται και, επίσης, δεν εκδίδεται καινούργιο πιστοποιητικό εγγύησης. Και σε αυτή την περίπτωση η εγγύηση λύεται με την εκπνοή της διάρκειας της εγγύησης που έχει οριστεί για το καλυπτόμενο προϊόν που παραδόθηκε αρχικά.

### 9. Παράταση της εγγύησης

9.1. Η FRONIUS προσφέρει για τα καλυπτόμενα προϊόντα διάφορες (δωρεάν ή επί πληρωμή) δυνατότητες παράτασης της εγγύησης, βλ. σχετικά πίνακα 1. Για την παράταση της εγγύησης ισχύουν οι εκάστοτε όροι εγγύησης κατά τη στιγμή σύναψης της αρχικής σύμβασης εγγύησης.

9.2. Το αίτημα παράτασης της εγγύησης υποβάλλεται αποκλειστικά εντός της αναγραφόμενης προθεσμίας και με τον τρόπο που ορίζεται στον πίνακα 1. Η παράταση της εγγύησης ξεκινά από την εκπνοή της διάρκειας της αρχικής εγγύησης και παρατείνεται για το χρονικό διάστημα που έχει ζητήσει ο δανειστής και αναγράφεται στον πίνακα 1.

9.3. Η παράταση της εγγύησης αφορά σε κάθε περίπτωση αποκλειστικά το προϊόν που ταυτοποιείται με σαφήνεια μέσω του σειριακού αριθμού.

9.4. Αν παραχωρηθεί στον δανειστή η δυνατότητα να παρατείνει επί πληρωμή την εγγύηση, ισχύουν συμπληρωματικά τα εξής: Η παράταση της εγγύησης επέρχεται μετά την εξόφληση του ποσού. Εφόσον ο δανειστής καθυστερεί την πληρωμή, η FRONIUS δεν υποχρεούται να του διαθέτει τις παροχές της εγγύησης.

Πίνακας 1 – Καλυπτόμενο προϊόν, πρόγραμμα εγγύησης, διάρκεια εγγύησης, δυνατότητα παράτασης εγγύησης:

	Μετατροπέας	Datamanager	Fronius Smart Meter Fronius Ohmpilot Fronius Wattpilot
Παροχές εγγύησης με την παράδοση από το εργοστάσιο της FRONIUS	Εγγύηση Fronius Plus	Εγγύηση Fronius Plus	Εγγύηση Fronius Plus
Διάρκεια εγγύησης με την παράδοση από το εργοστάσιο της FRONIUS	2 έτη	2 έτη	2 έτη
Δωρεάν παράταση εγγύησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Υπάρχει δυνατότητα</li> <li>✓ Διάρκεια παράτασης και πρόγραμμα εγγύησης:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- για 5 έτη Εγγύηση Fronius Plus</li> <li>- για 7 έτη Εγγύηση Fronius</li> </ul> </li> <li>✓ Προϋπόθεση:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Καταχώριση μέσω <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a></li> <li>- εντός 30 μηνών από την παράδοση</li> </ul> </li> </ul>	Λαμβάνει αυτόματα τον χρόνο εγγύησης του μετατροπέα, στον οποίο είναι τοποθετημένο το Datamanager.	Δεν υπάρχει δυνατότητα παράτασης της εγγύησης
Επί πληρωμή παράταση εγγύησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Υπάρχει δυνατότητα</li> <li>✓ Διάρκεια παράτασης και πρόγραμμα εγγύησης:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- για 10, 15, 20 έτη Εγγύηση Fronius ή Εγγύηση Fronius Plus</li> <li>- ετήσια παράταση έως 15 έτη το πολύ</li> </ul> </li> <li>✓ Προϋπόθεση:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Καταχώριση μέσω <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a></li> <li>- εντός 30 μηνών από την παράδοση</li> </ul> </li> </ul>	Λαμβάνει αυτόματα τον χρόνο εγγύησης του μετατροπέα, στον οποίο είναι τοποθετημένο το Datamanager.	Δεν υπάρχει δυνατότητα παράτασης της εγγύησης

### 10. Έγερση αξιώσεων εγγύησης

10.1. Ο δανειστής υποχρεούται να ενημερώσει εντός της διάρκειας της εγγύησης τη FRONIUS σε περίπτωση που εγείρει αξιώσεις για καλυπτόμενο προϊόν. Για την απρόσκοπτη εξέλιξη των διαδικασιών ο δανειστής οφείλει να επικοινωνήσει πρώτα με τον αρμόδιο εξειδικευμένο πάροχο και να του δώσει εντολή να επικοινωνήσει με τη FRONIUS για τη διεκπεραίωση της υπόθεσης. Προϋπόθεση για την επεξεργασία της υπόθεσης από τη FRONIUS είναι η προσκόμιση (1) του πρωτοκόλλου θέσης σε λειτουργία (συμπ. της ημερομηνίας παράδοσης και θέσης σε λειτουργία, της έκθεσης της επιχείρησης παροχής ενέργειας) (2) του τιμολογίου (συμπ. του σειριακού αριθμού) (3) μιας φωτογραφίας με ευανάγνωστη ένδειξη του τύπου (4) κατά περίπτωση, μιας απόδειξης πληρωμής των τελών παράτασης της εγγύησης (5) της εξοφλητικής απόδειξης του καλυπτόμενου προϊόντος ή της παράτασης της εγγύησης.

10.2. Ο δανειστής ή ο εντολοδόχος υποχρεούνται, στο πλαίσιο της διεκπεραίωσης της υπόθεσης, να παρέχουν στη FRONIUS όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την ορθή διάγνωση των ελαττωμάτων.

10.3. Εφόσον ο δανειστής ή ο εντολοδόχος δεν εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις των παραγράφων 10.1. και 10.2., η FRONIUS δεν υποχρεούται να τους διαθέτει τις παροχές της παρούσας εγγύησης. Οι παροχές της εγγύησης συμφωνούνται εκ των προτέρων με τη FRONIUS.

### 11. Προστασία δεδομένων



11.1. Σε περίπτωση παράτασης της εγγύησης μέσω του [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com), η FRONIUS επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του δανειστή.

11.2. Αν ο δανειστής καταχωρίσει ηλεκτρονικά το καλυπτόμενο προϊόν, η FRONIUS επεξεργάζεται τα δεδομένα προκειμένου να παρέχει τις υπηρεσίες. Για περαιτέρω πληροφορίες ανατρέξτε στη δήλωση περί προστασίας δεδομένων, η οποία διατίθεται στον δικτυακό τόπο [www.fronius.com](http://www.fronius.com).

## **12. Εφαρμοστέο δίκαιο, δικαιοδοσία**

12.1. Οι αξιώσεις που απορρέουν από την παρούσα εγγύηση ή σχετίζονται με αυτήν υπόκεινται στο αυστριακό δίκαιο, ενώ αποκλείεται η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις Κινητών Πραγμάτων. Τόπος εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα εγγύηση είναι η πόλη Βελς (Wels) της Αυστρίας. Αν ο δανειστής είναι καταναλωτής υπό την έννοια του άρθρου 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 593/2008, η επιλογή του αυστριακού δικαίου δεν συνεπάγεται τη στέρηση της προστασίας που παρέχεται στον καταναλωτή βάσει των εγχώριων διατάξεων του κράτους στο οποίο ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του, από τις οποίες δεν επιτρέπεται συμφωνία παρέκτασης.

12.2. Αν ο δανειστής δεν είναι καταναλωτής, ορίζεται ως τόπος αποκλειστικής δωσιδικίας η πόλη Βελς της Αυστρίας.